



Approche « Relations Clients / Fournisseurs »

«Un appui technique auprès de votre service Qualité au sein de vos relations clients/fournisseurs»

CONTEXTE D'APPLICATION ET OBJECTIFS

Nous vous proposons d'assister techniquement votre service Qualité et tous autres services pour tout ce qui concerne vos interactions clients et fournisseurs:

- Audits et diagnostics techniques,
- Aide à la rédaction de cahiers des charges,
- Prise de contact avec de nouveaux fournisseurs face à de nouveaux développements et orientations techniques,
- Accompagnement dans la conduite de procédés métallurgiques dans le cadre d'une politique d'amélioration continue (fours, induction, procédés de fonderie) afin de garantir un livrable de qualité et performant.

Pour cela, nous travaillons, avec vous, dans un premier temps sur la validation de la prestation proposées par vos fournisseurs et sur les contrôles à mettre en place sur la chaîne de production.

Il est également possible de vous assister chez vos fournisseurs pour réaliser des audits techniques et des AMDEC « procédés ». Vous pouvez également nous solliciter dans le cas d'un changement matière ou d'un changement de procédé associés soit à des raisons économiques ou soit au changement de stratégie de votre fournisseur.

METALLO CORNER vous propose également de vous assister lors d'un litige avec l'un de vos partenaires en tant qu'expert métier afin d'acquérir une meilleure connaissance du problème rencontrée et d'être force de propositions pour solutionner celui-ci.

Nous pouvons aussi vous accompagner sur des sujets dits collaboratifs entre vous et vos « fournisseurs » (secteur universitaire, centres techniques, ou autres ...).

DOMAINES D'APPLICATION

Tous les services qui s'occupent de garantir le niveau de qualité souhaité sur les produits partiellement ou entièrement sous-traités.

CADRE DE LA REALISATION DU PRODUIT

METALLO CORNER met son expérience et son savoir-faire à votre disposition pour vous conseiller et rechercher avec vous les solutions techniques pour la réalisation de vos produits de qualité, à des prix compétitifs et dans les meilleurs délais.

Pour mener à bien cette mission, **METALLO CORNER** s'appuie sur l'expérience des membres de son équipe technique qui ont déjà accompagnés plusieurs sociétés auprès de leurs fournisseurs ou de leurs clients en France et à l'étranger (audit technique, problem solving, AMDEC).

DEROULEMENT DE LA PRESTATION

1^{ère} étape : Analyse de la demande.

2^{ème} étape : Réflexion avec le client, dans ses locaux, autour du projet et des propositions techniques.

3^{ème} étape : Livraison du rapport d'étude. Restitution chez le client.

A la fin de la prestation, vous disposerez d'un avis technique par rapport aux propositions de vos fournisseurs ou du client, ainsi que des préconisations pour améliorer la situation. Il est bien entendu envisageable de rencontrer le fournisseurs ou client en votre compagnie pour défendre les propositions techniques. La partie formation bénéficiera de l'agrément formation continue et la participation financière peut être imputée à la Formation Permanente (contribution financière sur la masse salariale instituée par la loi du 16 juillet 1971 sur la Formation Continue – Décret du 10/12/1971).